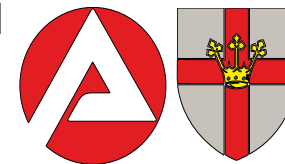


**Vereinbaren Sie einen
Beratungstermin mit den
Mitarbeitern an der
Kundentheke.**

**Eine telefonische Termin-
vereinbarung können Sie
unter der Tel. Nr.
0261 579245780
veranlassen.**

**Jobcenter Stadt Koblenz
Am Berg 1
56070 Koblenz**

**Öffnungszeiten
Montag – Freitag
von 7:30 Uhr bis 12:30 Uhr**



**Neuer
Service**

**Beratungs –
und
Auskunftsstelle**

Bei uns können Sie ...

- **Ihr Bescheid ist unverständlich und kompliziert ?**
- **Sie haben Fragen zu einzelnen Punkten im Bescheid ?**
- **Sie möchten die Unklarheiten unbürokratisch und schnell von einer dritten Person geprüft wissen ?**

- Ihre Fragen loswerden
- sich den Aufbau Ihres Bescheides erläutern lassen, um diesen in Zukunft besser nachvollziehen zu können
- sich die Zusammensetzung und Höhe Ihrer Leistungen erklären lassen
- vorab Ihre Zweifel an der Richtigkeit einer Berechnung/ eines Bescheides anmelden, um eine schnelle Klärung ohne förmliches Verfahren und Fristen zu erreichen
- sich die Gründe für eine Leistungskürzung erläutern lassen